

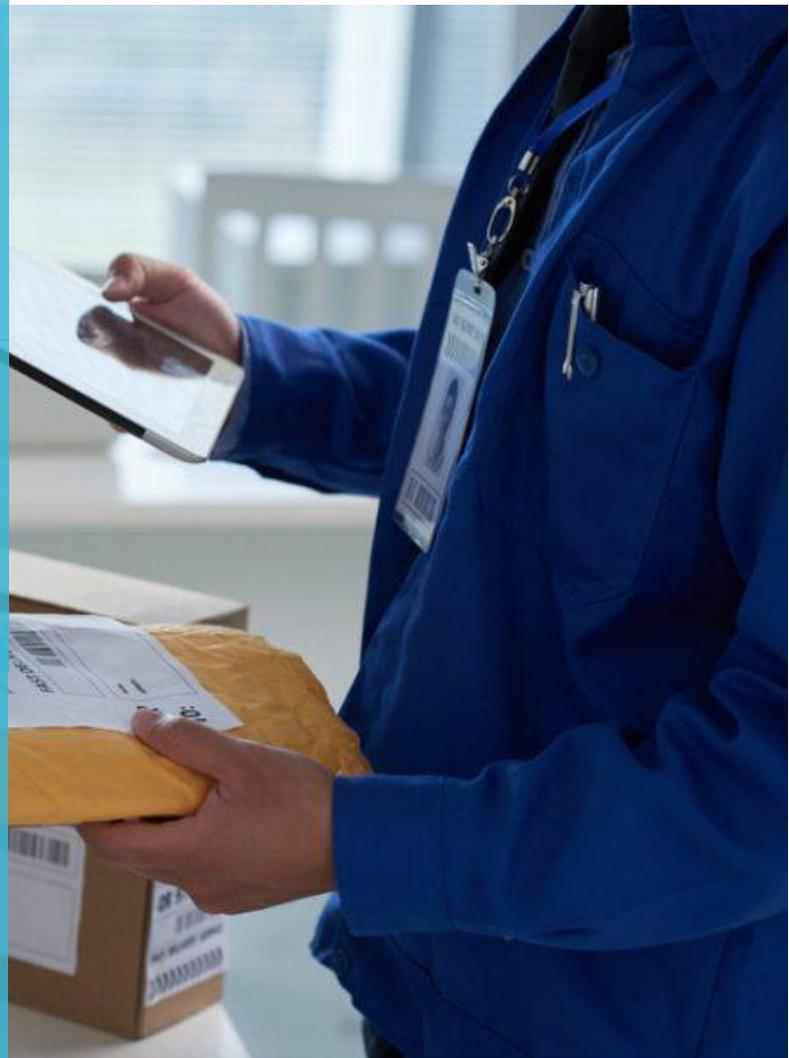


## CASO DE ESTUDIO

# Trazabilidad en tiempo real de mercancías de origen a destino

*“Un gran proyecto para una gran multinacional del sector de Bienes de Consumo”*

*Business Development, Iago Rodríguez*



## EL RETO

Una gran multinacional del sector de Bienes de Consumo nos contactó para mejorar la visibilidad de sus transportes y obtener una trazabilidad integral de toda la mercancía expedida. Querían vincular en el proyecto a toda la cadena de participantes, desde los centros de distribución, los operadores logísticos y conductores, así como a los almacenes de sus clientes.

¿MÁS INFORMACIÓN? HABLEMOS:

📍 Rúa Vulcano, 3, 15172 Oleiros, A Coruña

☎ +34 670 45 22 46

✉ iago.rodriguez@altialogistic.com

## OBJETIVOS

Esta multinacional quería solucionar sus problemas en cuanto a:

- Información incompleta y disgregada de las expediciones
- Baja visibilidad de los flujos de mercancías
- Dificultad de gestión y respuesta lenta en la atención a incidencias
- Procesos administrativos muy manuales

Visibilizar

# 50%

transportes el 1<sup>er</sup> año

### VISIBILIDAD

Incrementar progresivamente el número de operadores y transportes trazados, mercancía incluida

Arrancar proyecto

# 12

semanas desde inicio

### AGILIDAD

Desarrollar módulos específicos, integrar sistemas y operadores e implantar los módulos existentes para hacer piloto en 3 meses

## LA SOLUCIÓN

Para dar respuesta al reto planteado se implantaron algunos módulos ya existentes en la plataforma *Altia Control Tower* ©, y además se realizaron desarrollos de módulos específicos para las necesidades de este proyecto.

### Los 4 módulos implicados

Para conseguir la trazabilidad de todas las mercancías se realizaron integraciones con el SAP y SGA de la multinacional, de las que se obtienen la planificación de transportes y el contenido de cada camión. Con esta información, la localización en tiempo real de los vehículos cargados se obtuvo mediante integración con los distintos sistemas GPS de las compañías transportistas proveedoras. El sistema calcula dinámicamente y comunica ETAs, detecta incidencias, notifica alertas y demás.

Con el módulo de PoD desarrollado, conductores y personal de almacén realizan una comprobación individualizada de que la mercancía transportada lo ha hecho en buen estado, seleccionando, en su caso, aquellas unidades con algún tipo de incidencia. Toda esta información se le entrega resumida al Depto. de Atención a Clientes a través del módulo de Claims, donde mantienen una estrecha y transparente relación con el cliente ayudados por la tecnología.

### CALIDAD DE LA TRAZABILIDAD

# 68%



Calidad del posicionamiento entregado por los operadores tras 6 meses de funcionamiento

*“Trabajar para esta gran multinacional ha elevado nuestros estándares de rendimiento” – Iago Rodríguez*

### RESULTADOS POSITIVOS

- **Se incrementaron los ratios de colaboración**  
Todas las partes, tanto internas como externas, aportan información activamente
- **Se mejoró la organización de las expediciones**  
Mejor rendimiento en los tiempos invertidos en control de mercancías y organización de cargas y descargas
- **Se mejoró la experiencia del cliente**  
Entregándole información transparente, en tiempo real y de forma activa
- **Se redujeron los tiempos administrativos**  
1 sola herramienta a la que acudir con toda la información centralizada

Integrados

# +10

sistemas

Track & Trace  
PoD  
Claims  
BI

### INTEGRACIONES



SAP para la planificación de transportes, SGA para la mercancía, y varios controles de flota de más de 8 operadores

### 4 MÓDULOS



Se implantaron los módulos de Track&Trace y BI ya existentes, y se desarrollaron los de PoD y de Claims específicamente para el proyecto



<https://www.altialogistic.com>

Copyright © 2021. Altia Logistic. Todos los derechos reservados