

CASO DE ESTUDIO

Reserva digital de citas de carga y descarga.

“Un gran proyecto para una la mayor empresa española del sector cervecero”

Business Development, Iago Rodríguez

EL RETO

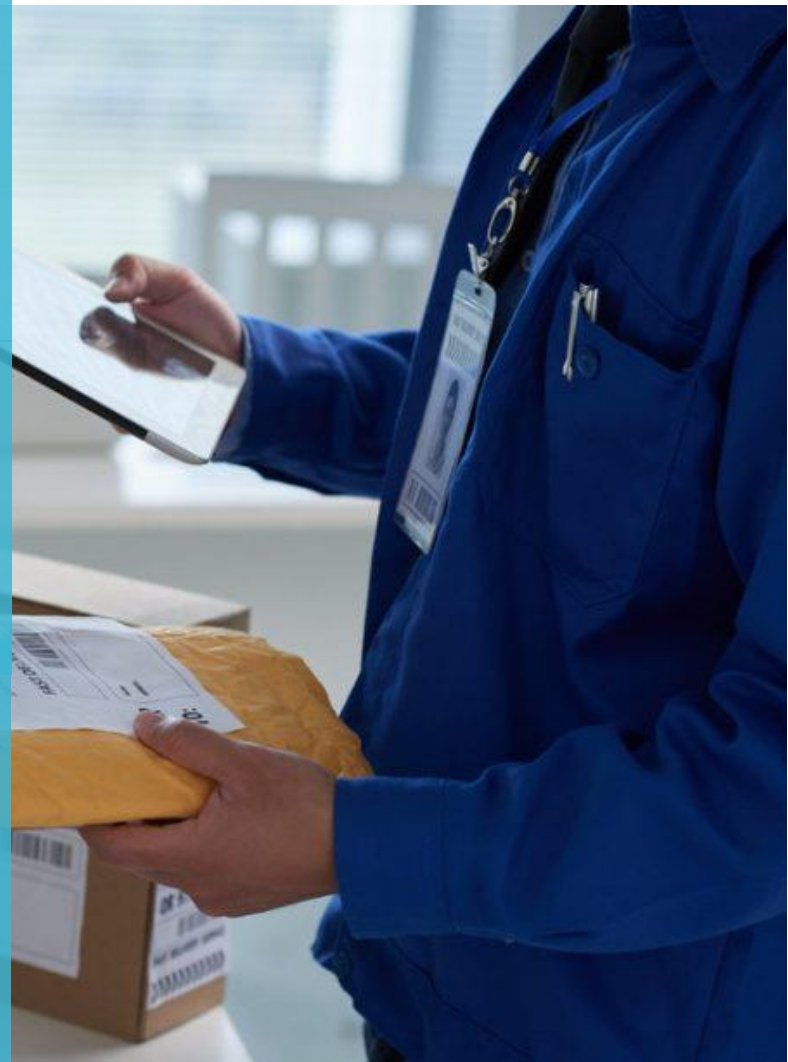
Una gran multinacional del sector de **producción de cervezas** nos contactó para mejorar la organización de sus cargas y descargas en los diferentes centros de producción. Querían vincular en el proyecto a toda la cadena de participantes, desde los centros de distribución, los operadores logísticos y conductores, así como a los almacenes de sus clientes.

¿MÁS INFORMACIÓN? HABLEMOS:

📍 Rúa Vulcano, 3, 15172 Oleiros, A Coruña

☎ +34 670 45 22 46

✉ iago.rodriguez@altialogistic.com



OBJETIVOS

Esta gran marca quería solucionar sus problemas en cuanto a:

- Información incompleta y disgregada de las cargas y descargas
- Baja visibilidad de los flujos de mercancías
- Dificultad de gestión y respuesta lenta en la atención a incidencias
- Procesos administrativos muy manuales

Visibilizar

70%

cargas el 1^{er} año

VISIBILIDAD

Incrementar progresivamente el número de operaciones de carga y descarga, mercancía incluida

Arrancar proyecto

12

semanas desde inicio

AGILIDAD

Desarrollar módulos específicos, integrar sistemas y operadores e implantar los módulos existentes para hacer piloto en 3 meses

LA SOLUCIÓN

Para dar respuesta al reto planteado se implantaron algunos módulos ya existentes en la plataforma *Altia Control Tower* ©, y además se realizaron desarrollos de módulos específicos para las necesidades de este proyecto.

Los 4 módulos implicados

Para conseguir la trazabilidad de todas las operaciones de carga/descarga se realizaron integraciones con el JD Edwards de la compañía, de las que se obtienen la planificación de transportes y el contenido de cada camión. Con esta información, la localización en tiempo real de los vehículos cargados se obtuvo mediante integración con los distintos sistemas GPS de las compañías transportistas proveedoras. El sistema calcula dinámicamente y comunica ETAs, detecta incidencias, notifica alertas y demás.

Con el módulo de Slot Booking desarrollado, conductores y personal de almacén coordinan que la mercancía transportada se descarga en el horario previsto, y seleccionan, en su caso, aquellas unidades con algún tipo de incidencia. Toda esta información se dispone en el almacén de forma visual para facilitar las tareas a los operarios.

CALIDAD DE LA TRAZABILIDAD

68%



Calidad del posicionamiento entregado por los operadores tras 6 meses de funcionamiento

“Trabajar para esta gran multinacional ha elevado nuestros estándares de rendimiento” – Iago Rodríguez

RESULTADOS POSITIVOS

- **Se incrementaron los ratios de colaboración**
Todas las partes, tanto internas como externas, aportan información activamente
- **Se mejoró la organización de las expediciones**
Mejor rendimiento en los tiempos invertidos en control de mercancías y organización de cargas y descargas
- **Se mejoró la experiencia del cliente**
Entregándole información transparente, en tiempo real y de forma activa
- **Se redujeron los tiempos administrativos**
1 sola herramienta a la que acudir con toda la información centralizada

Integrados

+10

sistemas

Track & Trace
Slot Booking
YMS
BI

INTEGRACIONES



JD Edwards para la planificación de cargas, SGA para la mercancía, y varios controles de flota de más de 8 operadores

4 MÓDULOS



Se implantaron los módulos de Track&Trace y BI ya existentes, y se desarrollaron los de Slot Booking y de YMS específicamente para el proyecto



<https://www.altialogistic.com>

Copyright © 2021. Altia Logistic. Todos los derechos reservados